

REGULAMIN PLATFORMY SZKOLENIOWEJ AKADEMIA SENI

Postanowienia wstępne, definicja

1. Platforma szkoleniowa dostępna pod adresem internetowym akademiaseni.pl stanowi własność Fundacji TZMO „Razem Zmieniamy Świat” z siedzibą w Toruniu przy ul. Żółkiewskiego 20/26, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000410895 (zwana dalej „Usługodawcą” lub „Fundacją”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady użytkowania platformy szkoleniowej oraz świadczenia usług w postaci szkoleń i innych wydarzeń dostępnych na platformie szkoleniowej.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności dostępnej na stronie <https://razemzmieniamyswiat.pl/dok/informacje-o-danych-osobowych>
4. Definicje:
 - 1) **Regulamin** - niniejszy regulamin
 - 2) **Platforma szkoleniowa** - platforma internetowa dostępna pod adresem akademiaseni.pl służąca do udostępniania szkoleń i innych wydarzeń dla Użytkowników.
 - 3) **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z platformy szkoleniowej, w szczególności: farmaceuci, technicy farmaceutyczni, pielęgniarki i pielęgniarze, lekarze, opiekunowie medyczni oraz inni uczestnicy szkoleń, korzystający z platformy szkoleniowej.
 - 4) **Szkolenie** - pojedyncze szkolenie lub warsztaty, online (na żywo lub e-learningowe) lub stacjonarne, dostępne na platformie szkoleniowej.
 - 5) **Rejestracja** - zawarcie przez Użytkownika umowy o świadczenie usług dostępu do platformy szkoleniowej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, poprzez podanie przez Użytkownika wymaganych danych oraz akceptuje niniejszego Regulaminu.
 - 6) **Konto** - oznaczony indywidualnym loginem i hasłem zbiór danych w systemie teleinformatycznym platformy szkoleniowej, w którym gromadzone są dane dotyczące Użytkownika oraz szkoleń, z których korzysta.
 - 7) **Zamówienie** - czynność podejmowana przez zarejestrowanego Użytkownika, polegająca na wyborze w ramach platformy szkoleniowej określonego szkolenia, zmierzająca bezpośrednio do zawarcia z Usługodawcą umowy na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Uzyskanie dostępu

5. Użytkownik może uzyskać dostęp do Platformy szkoleniowej poprzez rejestrację na platformie szkoleniowej polegającej na wypełnieniu w sposób prawidłowy i kompletny formularza rejestracyjnego na stronie internetowej platformy szkoleniowej akademiaseni.pl obejmującego w szczególności akceptację treści Regulaminu. Korzystanie ze szkoleń możliwe jest wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników, po zalogowaniu się na platformie szkoleniowej.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia dostępu do platformy szkoleniowej. Decyzja o odmowie dostępu jest suwerenną decyzją i nie wymaga uzasadnienia.

7. Poprzez zarejestrowanie udziału Uczestnika w Szkoleniu, następuje zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem a tym Uczestnikiem o udział w Szkoleniu na warunkach określonych w Regulaminie, tj. Organizator zobowiązuje się umożliwić Uczestnikowi udział w szkoleniu, a użytkownik może wziąć udział w szkoleniu, na warunkach określonych w Regulaminie. Powyższa umowa podlega prawu polskiemu.
8. Loginem, służącym do logowania na Koncie i identyfikacji Użytkownika przez Usługodawcę, jest podany przez Użytkownika adres e-mail. Użytkownik powinien używać swojego loginu i aktualnego hasła oraz chronić poufność loginu i hasła. Użytkownik ponosi konsekwencje ujawnienia swojego loginu i hasła osobom trzecim.
9. Użytkownik po dokonaniu Rejestracji może w dowolnym momencie zalogować się na swoje Konto i dokonywać zmian podanych przez siebie danych, z zastrzeżeniem, że dane te powinny być prawdziwe i aktualne.
10. Użytkownik ma prawo rezygnacji w każdej chwili z korzystania z zasobów platformy szkoleniowej, poprzez wysłanie żądania usunięcia swojego Konta. Żądanie takie należy przesłać na adres e-mail akademia.seni@tzmo-global.com Usługodawca usuwa Konto i wszystkie zgromadzone na nim dane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania żądania od Użytkownika.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta bez zgody Użytkownika w następujących przypadkach: a) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, b) podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych przez Użytkownika, c) korzystania przez Użytkownika z platformy szkoleniowej w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa czy zasady współzycia społecznego i dobre obyczaje.
12. Użytkownik może samodzielnie przypisać się do osoby pełniącej funkcję koordynatora szkoleń w jego instytucji (np. pracodawcy), poprzez wpisanie adresu e-mail tej osoby w odpowiednie pole na swoim koncie na platformie szkoleniowej.
Przypisanie koordynatora jest dobrowolne i ma na celu umożliwienie tej osobie wsparcia Użytkownika w udziale w szkoleniach, w tym: zapisywania go na szkolenia dedykowane instytucji, potwierdzania jego obecności oraz pobierania certyfikatów w imieniu Użytkownika.

Dane udostępniane koordynatorowi (imię, nazwisko, e-mail, zawód, numer prawa wykonywania zawodu lub wpisu, historia szkoleń i certyfikatów) mogą być przetwarzane wyłącznie w celu ewidencji szkoleniowej instytucji.

Użytkownik w każdym momencie może cofnąć przypisanie do Koordynatora szkoleń poprzez usunięcie jego maila w Ustawieniach konta lub poprzez kontakt mailowy z Usługodawcą (adres e-mail: akademia.seni@tzmo-global.com).
13. Korzystanie z platformy szkoleniowej wymaga od użytkownika spełnienia następujących wymagań technicznych: komputera, tabletu, smartfona lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu oraz dowolnej aktualnej przeglądarki internetowej (Edge, Opera, Firefox, Safari, Google Chrome) oraz aktywnego wsparcia plików Cookies.
14. Usługodawca stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w szczególności: szyfrowanie transmisji SSL, ochronę haseł i danych logowania, aktualizacje systemowe..

Prawa i obowiązki użytkownika

14. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy szkoleniowej i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
15. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z platformy szkoleniowej oraz oferowanych za jej pośrednictwem usług.
16. Zabrania się korzystania z platformy szkoleniowej w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem platformy szkoleniowej treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Usługodawcy lub osób trzecich.
17. W przypadku zmiany swoich danych podanych na potrzeby platformy szkoleniowej, Użytkownik jest odpowiedzialny za ich poprawienie lub uzupełnienie.
18. Opis każdego szkolenia, w tym zakres tematyczny, prowadzący, czas trwania, zasady certyfikacji, sposób odbywania szkolenia, jest wskazany przy opisie każdego szkolenia. Punkty edukacyjne będzie można uzyskać tylko jeśli wskazuje na to wyraźnie opis szkolenia.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta oraz cofnięcia przyznanego dostępu do zasobów platformy szkoleniowej w sytuacji, gdy Użytkownik podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu platformy szkoleniowej, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby platformy szkoleniowej bez zgody Usługodawcy oraz zachowuje się w stosunku do Usługodawcy oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.

Ceny i płatności

20. Uczestnictwo w szkoleniach może podlegać opłacie. Informacja o opłacie lub braku odpłatności za szkolenie jest określona dla każdego szkolenia w opisie.
21. Wszystkie ceny podane na Platformie szkoleniowej wyrażone są w polskich złotych (PLN). Płatności mogą być dokonywane wyłącznie w walucie PLN.
22. Cena wskazana przy opisie szkolenia jest wiążąca w momencie złożenia zamówienia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen szkoleń dostępnych na Platformie szkoleniowej. Zmiana ceny nie dotyczy zamówień już złożonych.
23. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura według wskazania Użytkownika.
24. Użytkownik dokonuje płatności za zamówione szkolenie na rachunek bankowy Usługodawcy z wykorzystaniem metod płatności elektronicznej dostępnych w danym czasie na platformie szkoleniowej lub opłacając fakturę pro forma wystawioną do Zamówienia.

25. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę pełnej zapłaty za Zamówienie transakcja zakupu zainicjowana przez Użytkownika nie podlega wykonaniu.

Realizacja zamówienia

26. Użytkownik, który chce uczestniczyć w organizowanych za pośrednictwem platformy szkoleniowej szkoleniach, musi być zalogowany na platformie szkoleniowej, złożyć zamówienie poprzez formularz i jeśli jest to szkolenie płatne, uiścić opłatę za udział przy użyciu dostępnej formy płatności.
27. Użytkownik może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
28. W formularzu zamówienia Użytkownik wskazuje: imię i nazwisko Użytkownika, adres mailowy, numer telefonu oraz dane niezbędne do wystawienia faktury (w tym aktualny adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
29. Po wypełnieniu formularza zamówienia Użytkownik wybiera przycisk „Zamawiam”.
30. Nie jest możliwe złożenie Zamówienia bez wypełnienia Formularza Zamówienia.
31. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Użytkownikowi informacji potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na mail podany przy Rejestracji.
32. Szkolenia płatne są dostępne niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty ceny na rachunku bankowym Usługodawcy lub w terminie określonym przy opisie szkolenia.
33. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminów szkoleń dostępnych na platformie szkoleniowej z ważnych przyczyn (np. choroba prelegenta) lub usterek technicznych. O każdej zmianie harmonogramu szkolenia po jego wykupieniu Użytkownik jest informowany indywidualnie na podany podczas rejestracji mail.
34. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji zamówienia na szkolenie w przypadku złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację lub w razie rażącego naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu, a w przypadku szkoleń płatnych nieopłacenia szkolenia.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

35. Usługodawca lub zarejestrowany Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem umowy oraz z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
36. Zarejestrowany Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta na adres e-mail Usługodawcy akademia.seni@tzm-global.com. Rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 dni.

37. Usługodawca, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poinformuje o tym zarejestrowanego Użytkownika na podany przez niego podczas rejestracji adres e-mail. Rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 dni.
38. W przypadku, gdyby rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną miałoby wiązać się dla Użytkownika z poniesieniem przez niego szkody (utrata dostępności do wykupionych szkoleń) Usługodawca może przyjąć jedno z dwóch rozwiązań: a) może zwrócić Użytkownikowi należność za szkolenie; b) może wydłużyć funkcjonowanie platformy szkoleniowej dla Użytkownika, którego Konto ma podlegać likwidacji, do czasu upływu dostępności szkolenia na platformie szkoleniowej dla danego Użytkownika; w tym okresie za pośrednictwem likwidowanego Konta Użytkownik nie może dokonać zakupu nowych szkoleń.

Odpowiedzialność

39. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i w związku tym informuje:
- 1) Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej RODO).
 - 2) Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. Fundacja „Razem Zmieniamy Świat”, ul. Żółkiewskiego 20/26, 87-100 Toruń.
 - 3) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonym celu.
 - 4) Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - uczestnictwa Użytkownika w szkoleniach oraz w celu obsługi tego uczestnictwa;
 - działań marketingowych Usługodawcy, w szczególności udostępniania lub dostarczania czasopism, innych publikacji, informacji handlowych, innych informacji marketingowych lub próbek produktów (jeżeli Uczestnik wyraził na to dodatkową zgodę).
 - 5) Odbiorcami danych osobowych są osoby zatrudnione przez Usługodawcę oraz inne zaufane podmioty współpracujące z Usługodawcą – w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów przetwarzania, w szczególności Operator Platformy; dane osobowe mogą być udostępniane także organom władzy publicznej i innym podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, na ich żądanie.
 - 6) Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
 - 7) Dane osobowe są przechowywane do czasu zrealizowania ww. celów przetwarzania.
 - 8) Uczestnik ma prawo żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych, a w przypadkach określonych w RODO także ich sprostowania, przenoszenia usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 - 9) Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; cofnięcie zgody może nastąpić np. poprzez przesłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail fundacja@tzmo.com.pl oświadczenia o cofnięciu zgody.
 - 10) Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczące narusza przepisy RODO.

- 11) Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym i jest dobrowolne; brak podania danych uniemożliwia jednak realizację ww. celów przetwarzania, tj.
 - uniemożliwia uczestnictwo Użytkownika w szkoleniach;
 - uniemożliwia działania marketingowe Usługodawcy wobec Użytkownika.
 - 12) W związku z przetwarzaniem danych osobowych nie następuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
 - 13) W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować z inspektorem ochrony danych, którym jest Pan Jan Stemposz; adres: Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A., ul. Żółkiewskiego 20/26, 87-100 Toruń; adres e-mail: iod@tzmo.com.pl.
40. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od ich otrzymania. Zgłoszenia techniczne i zapytania związane z obsługą platformy niebędące reklamacją są rozpatrywane na bieżąco w trybie wsparcia użytkownika.
41. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu platformy szkoleniowej, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Usługodawca zobowiązuje się informować Użytkowników o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z platformy szkoleniowej.
42. Użytkownik, który na skutek usterek po stronie Usługodawcy nie ma możliwości korzystania z platformy szkoleniowej, zgłasza ten fakt Usługodawcy mailowo na adres akademia.seni@tzmo-global.com. Usługodawca niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania platformy szkoleniowej.
43. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają lub utrudniają poprawne korzystanie z platformy szkoleniowej.
44. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestników i szkody, których mogą doznać Uczestnicy przed, w trakcie oraz po zakończeniu Wydarzenia.
45. Organizator nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim. Organizator nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia kosztów leczenia w szczególności w związku z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem lub następstwem choroby przewlekłej.

Prawa autorskie

46. Platforma szkoleniowa jest własnością Usługodawcy. Wszystkie znaki towarowe, znaki usług i nazwy, które są podawane na stronie, są własnością Usługodawcy lub prawo do posługiwania się nimi przez Usługodawcę wynika z odrębnych umów z podmiotami uprawnionymi. Zawarte na Platformie szkoleniowej materiały tekstowe, graficzne oraz rozwiązania informatyczne są chronione prawnie przepisami prawa autorskiego.

47. Platforma szkoleniowa, jak też poszczególne jej elementy nie mogą być modyfikowane, kopiowane, rozpowszechniane ani publikowane w celach komercyjnych, chyba że Usługodawca wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
48. Użytkownicy nie mają prawa bez uprzedniej wyraźnej zgody Usługodawcy korzystać z materiałów i utworów zamieszczanych na Platformie szkoleniowej pod rygorem pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Usługodawcy oraz wobec autorów poszczególnych utworów. Udostępnienie szkolenia przez platformę szkoleniową uznaje się za zgodę Usługodawcy na korzystanie ze szkoleń na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
49. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych szkoleniach, w tym w szczególności opracowania tekstowe, nagrania, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Użytkownika, który wykupił do nich dostęp. Użytkownik może je wykorzystywać bez pisemnej zgody Usługodawcy wyłącznie na użytek własny, bez prawa do rozpowszechniania tych materiałów i zasobów.
50. Wykupienie dostępu do szkolenia oznacza udzielenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika licencji na wykorzystywanie szkolenia od chwili udostępnienia szkolenia do czasu określonego w opisie szkolenia. Licencja uprawnia do korzystania z materiałów objętych ochroną prawną-autorską przez jednego Użytkownika, uprawnionego do korzystania ze szkolenia, za pośrednictwem którego wykupiono dostęp do szkolenia.

Zmiany regulaminu

51. Usługodawca może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany mogą zostać wprowadzone w szczególności w celu uwzględnienia zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem platformy szkoleniowej, wprowadzenia lub wycofania usług na platformie szkoleniowej, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości Użytkowników.
52. Zmiana postanowień Regulaminu nie może prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
53. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez platformę szkoleniową do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia, chyba że postanowienia nowej wersji Regulaminu są bardziej korzystne.
54. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkowników posiadających Konto, przesyłając odpowiednią informację na wskazane przez nich adresy skrzynki poczty elektronicznej. Usługodawca umieści na stronie internetowej Platformy szkoleniowej ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu.
55. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, winien zawiadomić o tym Usługodawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Regulaminu na adres akademia.seni@tzm-global.com. Brak sprzeciwu w terminie 14 dni od daty zawiadomienia rozumiany będzie w razie wątpliwości za akceptację nowej wersji Regulaminu. Złożenie sprzeciwu przez Użytkownika uznaje się za wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
56. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia platformy szkoleniowej, w szczególności zmiana oprawy graficznej platformy szkoleniowej, dodanie nowych

funkcjonalności i tym podobne, o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Regulamin: wersja 1.0

Data aktualizacji regulaminu: 12.12.2025